

# **AI-100 Series**

## **状态监视器用户指南**

**1.0.0.0 修订版**

## 目录

<b>1</b>	<b>简介 .....</b>	<b>2</b>
1.1	概述 .....	2
1.2	相关文档 .....	2
1.3	商标 .....	2
1.4	系统要求 .....	3
<b>2</b>	<b>安装和卸载 .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>状态监视器功能 .....</b>	<b>5</b>
3.1	启动状态监视器 .....	6
3.2	状态窗口 .....	8
3.3	图标指示 .....	9
3.4	图标上的鼠标操作 .....	9
<b>4</b>	<b>状态监视器上显示的状态 .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>修订记录 .....</b>	<b>11</b>

---

# 1 简介

---

## 1.1 概述

本文描述了如何使用 AI-100 Series 打印机的状态监视器。

AI-100 Series Status Monitor 是一款 Windows 程序，在您的电脑上显示打印机的状态。

## 1.2 相关文档

请视需要参考下面所列的相关文档：

文档名称	文件夹/文件名称
安装指南	\\Manual\\Software\\SimplifiedChinese \\AI100_InstallGuide_zh_s.pdf
使用说明书	\\Manual\\Hardware\\SimplifiedChinese \\AI100_UsersManual_zh_s.pdf
Windows 驱动程序用户指南	\\Manual\\Software\\SimplifiedChinese \\AI100_WindowsDriverGuide_zh_s.pdf
打印机 LAN 联机手册	\\Manual\\Software\\English \\PrinterLAN_Manual_en.pdf

## 1.3 商标

本手册中的所有公司名称及产品名称系各自所有者的注册商标或商标。

## 1.4 系统要求

状态监视器可以对下列系统配置运用。

### ➤ 硬件

个人电脑的以下接口运行所列的一种操作系统 (OS)。

- 串行接口
- USB 接口
- LAN 接口

\* 如果使用 LAN 接口，则使用打印机 LAN 设置工具设置的 LAN 原始打印机端口。

### ➤ 操作系统 (OS)

- Microsoft® Windows® XP Professional (\*1)
- Microsoft® Windows® XP Home Edition (\*1)
- Microsoft® Windows Vista® Enterprise (\*2)
- Microsoft® Windows Vista® Business (\*2)
- Microsoft® Windows Vista® Ultimate (\*2)
- Microsoft® Windows Vista® Home Premium (\*2)
- Microsoft® Windows Vista® Home Basic (\*2)
- Microsoft® Windows® 7 Ultimate (\*3)
- Microsoft® Windows® 7 Enterprise (\*3)
- Microsoft® Windows® 7 Professional (\*3)
- Microsoft® Windows® 7 Home Premium (\*3)
- Microsoft® Windows® 7 Starter (\*3)
- Microsoft® Windows Server® 2003, Enterprise Edition (\*4)
- Microsoft® Windows Server® 2003, Standard Edition (\*4)
- Microsoft® Windows Server® 2008, Enterprise Edition (\*5)
- Microsoft® Windows Server® 2008, Standard Edition (\*5)
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2, Enterprise Edition (\*6)
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2, Standard Edition (\*6)
- Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service (\*7)
- Microsoft® Windows® Embedded POSReady 2009 (\*8)

<指示> 也支持 64 位操作系统版本。

在本文档中，Windows 的不同版本缩写如下：

- \*1 : Windows XP
- \*2 : Windows Vista
- \*3 : Windows 7
- \*4 : Windows Server 2003
- \*5 : Windows Server 2008
- \*6 : Windows Server 2008 R2
- \*7 : WEPOS
- \*8 : WEPOS 2009

---

## 2 安装和卸载

---

有关如何安装或卸载的信息，请参阅以下主题：

“安装指南”中的“2. 安装”

“安装指南”中的“4. 卸载”

---

## 3 状态监视器功能

---

本小节介绍本状态监视器的功能。

启动时状态监视器是最小化的（任务栏上图标）。出现错误时，无论是在待机或打印时，状态监视器将弹出（像一个窗口）。

如果没有当前 **Windows** 打印作业时打开状态监视器，状态监视器将获取并显示打印机状态。

\*如果使用 **LAN** 接口，则仅在打印期间才会显示当前状态。

根据所使用的接口，如下配置打印机设置。

■ 对于 **LAN** 接口

- **LAN** : Enable

■ 对于 **USB** 或串行接口

- **LAN** : Disable

### <指示>

出厂默认值为“**Enable**”。

有关如何配置该设置的详细信息，请参考打印机的说明手册。

使用 **LAN** 接口时的注意事项

- 该状态监视程序可用于专用 **LAN** 端口。  
不支持 **Windows** 标准 **LAN** 端口。
- 仅在打印期间执行状态监视。  
打印机空闲时不执行状态监视。

### 3.1 启动状态监视器

要使用状态监视器，请在打印文档前先启动它。

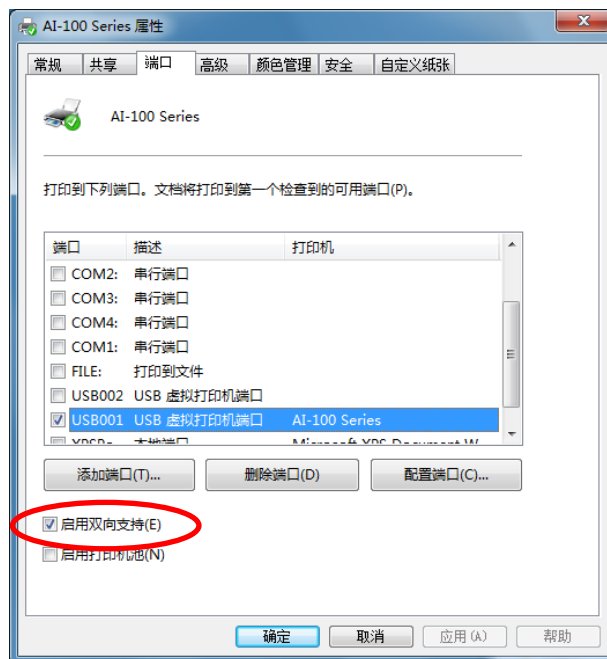
安装时，状态监视器被添加到 Windows “启动” 文件夹，这意味着在启动 Windows 时，它将自动运行。

如果关闭状态监视器时打印文档，将不会自动重启。

要显示状态监视器，需要设置打印机接口为双向。从打印机驱动程序启用双向通信功能。注意安装打印机时，双向通信功能是默认启用的。

#### <指示>

要启用双向通信功能，请打开打印机属性，选择“端口”选项卡中的“启用双向支持”复选框，然后单击[确定]或[应用]。（以下示例显示了 Windows 7 上的打印机属性。）

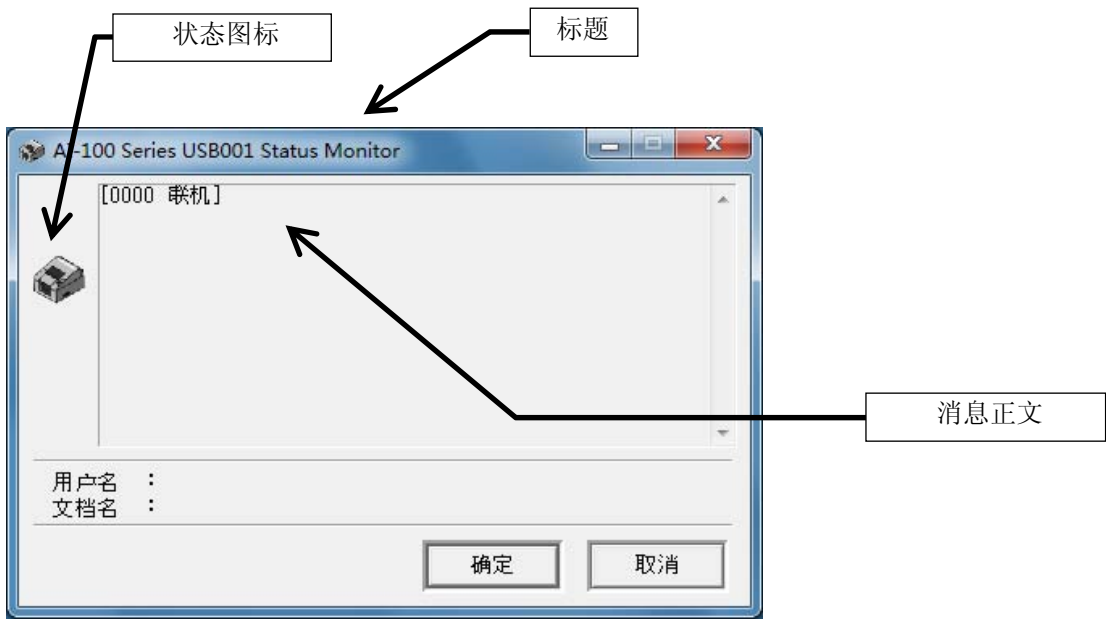


## 建议

- 要使用 AI-100 Series Status Monitor，请设置 AI-100 Series 打印机为“默认打印机”并启用打印机驱动程序中的双向通信功能。
- AI-100 Series Status Monitor 可使用串行和 USB 接口连接。如果使用 USB 接口，将打印机设置中的“USB”设置设为“打印机”以设置 USB 接口的打印机类。不支持虚拟 COM 类。
- 如果使用的是串行接口，建议的波特率为 115200bps。
- 使用 AI-100 Series Status Monitor 时，如果由于打印机错误想要取消打印作业，请单击 AI-100 Series Status Monitor 中的[取消]按钮。
- 如果 AI-100 Series Status Monitor 运行时，从打印机文件夹取消打印，则不会删除数据，即使复位打印机也不行。打印机可能不能正常工作（除非重新开关机，恢复打印机）。
- 如果单击 AI-100 Series Status Monitor 上的[取消]按钮或从右键双击图标显示的弹出菜单中选择[取消]以取消打印，请关闭打印机并重新打开。没有重启前，打印机将不能正常工作，可能会出现打印错误或异常通信。
- AI-100 Series Status Monitor 不支持连接多台打印机。连接多台打印机时，AI-100 Series Status Monitor 将不能正常工作。
- 如果运行发送控制命令给 AI-100 Series 打印机的应用程序，则不能使用 AI-100 Series Status Monitor。因为 AI-100 Series Status Monitor 通过发送和接收命令来检查打印机状态，这与其他应用程序的控制命令冲突可能引起故障。在这种情况下，应在运行应用程序前禁用打印机驱动程序中的双向功能。
- 当 AI-100 Series 打印机在特殊模式（如“HEX Dump”）时，请勿使用 AI-100 Series Status Monitor。该情况下，打印可能引起“通信故障”或打印作业被取消。
- 如果使用的是串行接口，在打印期间发生以下任何一个错误后关闭打印机的话，打印机状态信息不会显示“通信故障”。
  - 打印头过热、纸张用完，上盖打开、硬件故障、切刀卡住
- 该状态监视器不支持结合网络上共享的打印机使用。
- 如果通过 LAN 接口使用状态监视程序，则将采集状态的打印机驱动程序配置为默认打印机。打印机空闲时，不通过 LAN 接口执行状态监视。



3.2 状态窗口




显示项目	说明
标题	格式如下。 [驱动程序名称] [接口名称] 状态监视器
消息正文（注释）	格式如下。 [状态号 打印机状态名称] 打印机状态说明 采取的行动
状态图标	<div> 指示正在打印中或打印机的打印已经准备就绪。（无错误）</div> <div> 指示正在打印中或打印机的打印已经准备就绪。（有警告消息）</div> <div> 指示出现错误。（可恢复错误）</div> <div> 指示出现错误。（不可恢复错误）</div> <div> 指示出现错误。（硬件故障）</div>
用户名	请求打印的用户名称
文档名	正在打印的文本名称（打印作业名称）
[确定]按钮	最小化弹出窗口，使其成为任务栏上的图标。
[取消]按钮	单击取消显示的打印作业。相应作业被取消，状态窗口消失。

\* 有关状态号、打印机状态名称和打印机状态的说明列表，请参见“4. 状态监视器上显示的状态”。

3.3 图标指示

AI-100 Series Status Monitor 图标



显示项目	说明
状态图标	与上一页所述的状态图标相同。
工具提示	将鼠标指针放在任务栏的状态图标上，显示介绍操作的工具提示。

3.4 图标上的鼠标操作

双击鼠标左键  
双击鼠标右键

- [恢复(R)]
- [取消(C)]
- [退出(X)]

以弹出方式显示状态。  
显示弹出菜单。  
您可从以下项目中选择：  
与双击左键相同。  
与[取消]按钮相同。  
关闭 AI-100 Series Status Monitor。

## 4 状态监视器上显示的状态

状态号	打印机状态指示	打印机状态说明
<b>0000</b>	联机	可打印文档。
<b>0002</b>	正在打印	正在打印。
<b>0100</b>	正在获取信息	正在获取状态信息。
<b>0200</b> [警告]	脱机	打印机处于脱机状态。
<b>0202</b> [警告]	纸张快用完	打印机即将用完。
<b>0301</b> [可恢复错误]	盖子打开	上盖打开。
<b>0302</b> [可恢复错误]	纸张用完	纸张用完。
<b>0303</b> [可恢复错误]	打印头过热	打印头加热至高温状态。
<b>0304</b> [可恢复错误]	纸张布局错误	检测标签间隔和 BM 时出现错误。 * AI-100 Series 打印机不支持该错误。
<b>0305</b> [可恢复错误]	切刀卡住	出现切刀卡住错误。
<b>0500</b> [不可恢复错误]	数据错误	检测到无效数据。
<b>0700</b> [硬件故障]	硬件故障	异常电压，ROM/RAM 错误，打印头没有安装。
<b>1500</b> [不可恢复错误]	通信故障	打印机无响应。 打印机正在启动或发生了通信错误。

---

## 5 修订记录

---

修订	修订内容
1.0.0.0	第一版